



ISTITUTO SUPERIORE "GUGLIELMO MARCONI"



Sede legale Via G.B.Basile - Sede Operativa Via A. M. Pirozzi

80014 Giugliano in Campania (NA)

tel. 081/8945777 fax 081/3302641

Codice Meccanografico NAIS13700L - C.F.: 95274980630

E-mail: nais13700l@istruzione.it - Pec: nais13700l@pec.istruzione.it

Sito web: www.ismarconi.edu.it

Circ.522

I.S. - "G. MARCONI"-GIUGLIANO IN CAMPANIA
Prot. 0009419 del 28/05/2024
II (Uscita)

Alla FS area 1 Prof.ssa E. DI NIOLA
A tutti i docenti/alunni/genitori dell'Istituto
Al DSGA

OGGETTO: Compilazione dei questionari di soddisfazione degli utenti (customer satisfaction)

Al fine di rilevare il grado di soddisfazione degli utenti (Studenti, genitori, docenti, personale ATA) la FS area 1 prof.ssa E. DI NIOLA ha predisposto specifici questionari di customer satisfaction, da compilare in modalità on-line.

Scopo del questionario, che si invita tutta la comunità scolastica a compilare entro il 20.06.2024, è monitorare i diversi aspetti della vita della scuola ed avere dei feedback per reimpostare le attività future e risolvere eventuali criticità nell'ottica del miglioramento continuo. Il questionario è completamente anonimo.

Al fine di favorire la compilazione dei questionari, che restano del tutto anonimi, si dispone che i docenti, il personale ATA, studenti e i genitori compilino i questionari collegandosi al link dedicato :

QUESTIONARIO STUDENTI

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSe5f6ywxrxA0pfKxiGlcKhxEu_gwy7-2WXrxGhfonHeEDMAZQ/viewform?usp=sf_link

QUESTIONARUO GENITORI

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfD8a9oBj6yHffUXdGDx2LPECsfxxcSO_fARnj-NjUTYoycKQ/viewform?usp=sf_link

QUESTIONARIO DOCENTI

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdaYyGj3jXbHpK09pK_IfohrroregotGWg0y3w54eNtW1_lm-g/viewform?usp=sf_link

QUESTIONARIO ATA

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeydxcjS9ZnReZpm9OWzBTYB7KIgdyb0JcurpJr3BBIwVkJ05Q/viefwform?usp=sf_link

I dati saranno rilevati e tabulati dalla prof.ssa Di Niola e oggetto di trattazione nell'ultima seduta collegiale di questo anno scolastico.

Si ringrazia per la consueta e fattiva collaborazione

F.to Il Dirigente Scolastico

Prof.^{ssa} Giuseppina NUGNES

(firma autografa omessa ai sensi dell'art. 3 comma 2 D.Lgvo 39/93)