



ISTITUTO SUPERIORE "GUGLIELMO MARCONI"



Via G. B. Basile, 39 - 80014 Giugliano in Campania (Na)
tel. 081/8945777 fax 081/3302641
Codice Meccanografico NAIS13700L - C.F.: 95274980630
E-mail: nais13700l@istruzione.it - Pec: nais13700l@pec.istruzione.it
Sito web: www.ismarconi.edu.it

Circ. 500

Alla FS AREA 1 Prof.ssa DI NIOLA

Ai docenti tutti

Alle famiglie

Agli alunni

Al personale ATA

Al DSGA

I.S. - "G. MARCONI"-GIUGLIANO IN CAMPANIA
Prot. 0009440 del 05/06/2023
II (Uscita)

OGGETTO: QUESTIONARI DI CUSTOMER SATISFACTION

Al fine di rilevare il grado di soddisfazione degli utenti (docenti, alunni e genitori) la FS area n.1 prof.ssa E. DI NIOLA ha predisposto questionari specifici di customer satisfaction rivolti ai genitori, ai docenti e agli alunni, da compilare in modalità on-line entro il 12 giugno 2023, cliccando sui links di seguito indicati:

QUESTIONARIO GENITORI

<https://forms.gle/mRA8R6dqbMhi4nmh6>

QUESTIONARIO ALUNNI :

<https://forms.gle/U8CaAvXDpvpjdpyZ9>

QUESTIONARIO DOCENTI

<https://forms.gle/kTJ6nw5AF2DJAgi17>.

Tale rilevazione costituisce un elemento importante di autovalutazione (RAV), per individuare criticità da affrontare e risolvere tramite il Piano di Miglioramento (PdM) e punti di forza da valorizzare.

È importante quindi che ciascun utente si senta soggetto attivo di tale rilevazione, e compili i questionari, che saranno anonimi, di cui sopra proposti in ogni parte, con attenzione.

I questionari saranno oggetto di trattazione nella prossima seduta collegiale.

Si ringrazia per la consueta e fattiva collaborazione

F.to Il Dirigente Scolastico

Prof.^{ssa} Giuseppina NUGNES

(firma autografa omessa ai sensi dell'art. 3 comma 2 D.Lgvo 39/93)

